

MANAGER DE PROXIMITE

Niveau 2



« Développez vos compétences managériales et relationnelles pour les mettre au service du pilotage de la performance de vos activités. »



LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations en lien avec votre activité.
- Des échanges et du partage d'expérience.
- Des outils clés en main pour le déploiement de vos projets.



LES PLUS DE GH CONNECTIVE

- Accès privatif à notre espace formation.
- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.



LA FORMATION

- **Pour qui ?** : Chef d'équipe, Superviseur, Team leader expérimenté désirant perfectionner ses pratiques.
- **Prérequis** : Manager de proximité niveau 1.
- **Durée** : 2 jours non consécutifs (16h).
- **Modalités d'accès** : Inter ou Intra-entreprise.
- **Tarif inter** : nous consulter / voir offre .
- **Tarif intra** : nous consulter / voir offre.



LES OBJECTIFS

- Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales.
- Organiser le travail de son équipe et répartir les missions.
- Fixer des objectifs et en suivre la réalisation.
- Evaluer le travail de ses collaborateurs.



LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation / Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences
Test QCM final > 70%
- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

PROGRAMME

JOUR 1

Mobiliser les énergies grâce à la fixation d'objectifs

- Fixer des objectifs pertinents.
- Travailler sur la planification.
- Organiser la polyvalence.
- Mettre en place un système de suivi des performances.
- Développer l'art du feed back.
- **Application** : Exercice sur la planification d'une tâche et la définition des objectifs associés.

Encourager la coopération par le travail en équipe

- Répartir les missions au sein de l'équipe.
- Animer et apporter son soutien.
- Développer la maturité de l'équipe.

Adapter son style de management aux situations

- Positionner les styles de management en fonction des situations :
 - Directif / Persuasif / Participatif / Délégatif.
- Découvrir une nouvelle tendance managériale : la bienveillance.
- **Application** : Jeux de rôles sur différentes situations de Management. Divers Quiz et brainstorming.

JOUR 2

Mieux se connaître et mieux connaître son équipe

- Identifier ses messages contraignants de l'analyse transactionnelle.
- Appréhender la méthode DISC.
- **Application** : Auto-diagnostic de mes forces et axes de progrès

Influencer et fédérer grâce à l'intelligence émotionnelle

- Décrypter ses propres émotions.
- Comprendre les émotions de l'autre.
- Mettre en pratique tous les leviers de l'écoute active.

Faire progresser son assertivité

- Savoir adopter la bonne attitude pour dire non.
- Savoir formuler une critique constructive.

Initier une réflexion sur ses valeurs managériales

- Appliquer les postures incontournables du manager.
- Eviter la dissonance en réfléchissant sur ses propres valeurs.



Richard LAMY
Responsable pédagogique
06.18.46.31.02
rlamy@ghconnective.com



Julie Lecreux
Responsable du développement
06.88.95.90.45
jlecreux@ghconnective.com

