

PILOTAGE DE LA METHODE 8D



« Améliorez vos résolutions de problèmes, évitez les résurgences en partageant, en appliquant les principes de l'analyse causale et les outils fondamentaux de la qualité. »



LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations, des échanges et du partage d'expérience.
- Des travaux de réflexion autour de vos activités.
- Des outils clés en main pour le déploiement de vos projets.



LES PLUS DE GH TRAINING

- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.



LA FORMATION

- **Pour qui ?** : Technicien ou Ingénieurs. Toute personne qui souhaite disposer d'un processus rigoureux de résolution de problèmes fondé sur des démarches participative.
- **Prérequis** : Aucun
- **Durée** : 2 jours consécutifs (16h de formation)
- **Modalités d'accès** : Inter ou Intra-entreprise.
- **Tarif inter** : 900 € HT par personne.
- **Tarif intra** : nous consulter / voir devis.



LES OBJECTIFS

- Comprendre et maîtriser les éléments fondamentaux de la démarche 8D.
- Mettre en œuvre des outils d'aide à la décision sur le management des 8D au quotidien.
- Maîtriser les étapes importantes d'une démarche de résolution de problèmes et les outils associés.
- Mettre en œuvre un plan de sécurisation client.
- Identifier et appliquer les outils de résolution de problèmes les plus pertinents en fonction du contexte.
- Animer un groupe de travail.



LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation / Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences
Test QCM final > 70%
- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

PROGRAMME

JOUR 1

PRESENTATION DE LA DEMARCHE 8D

- Généralités autour du 8D.
- Les étapes du processus 8D.
- Notion de problème et Anomalie.
- Les différents cas d'application.

LA RESOLUTION DE PROBLEMES PAR LE 8D

- D0 - Sécuriser le client immédiatement et ouvrir le 8D
- D1 - Créer les conditions de réussite du 8D
 - Créer l'équipe projet.
 - Définir et valider le mode du pilotage du 8D.
 - Outil gare de triage : Adapter le mode de pilotage au contexte.
- D2 - Définir et caractériser le problème
 - Collecter et valider les données / L'analyse graphique.
 - La caractérisation : Le EST / N'EST PAS.
- D3 - Compléter la sécurisation client

JOUR 2

- D4 - Analyse causale - Recherche des causes racines
 - Le Processus de l'analyse causale (4 niveaux - principe de l'entonnoir).
 - Les différents outils de l'analyse causale :
 - Brainstorming et Ishikawa.
 - IPO-Arbre des causes.
 - Le FTA.
 - Le pour ou contre.
 - L'analyse causale par comparaison.
 - Le 5 Pourquoi ?
- D5 - Rechercher et valider les actions correctives et préventives
- D6 - Mettre en oeuvre les actions et valider leur efficacité.
- D7- Capitaliser, Péreniser et généraliser les actions
- D8 - Clore le 8D et célébrer

ANIMER UN GROUPE DE TRAVAIL

- Organiser le groupe de travail.
- Démarrer la réunion de travail.
- Faciliter la production de groupe.
 - Stimuler le groupe
 - Gérer la prise de parole et le recueil des avis
- Clôturer la réunion de travail.

APPLICATION

- Réalisation d'une étude 8D Complète sur un cas d'école.
- Travaux de réflexion sur l'application des outils 8D sur vos activités.
- Divers quiz et Brainstorming interactifs.



Richard LAMY
Responsable pédagogique
06.18.46.31.02
rlamy@ghtraining.com



Julie Lecreux
Responsable du développement
06.88.95.90.45
jlecreux@ghtraining.com



TRAINING
FORMATION



GH Connective, entreprise handi-accueillante : merci de nous indiquer au plus tôt si vous ou l'un de vos collaborateurs est en situation de handicap et nécessite un accueil spécifique en formation.

