

DEMARCHE QRQC

QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL



« Armez-vous des outils de l'assurance qualité, afin d'identifier et de traiter les causes potentielles de défauts et de défaillances avant qu'ils ne surviennent. »



LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations, des échanges et du partage d'expérience.
- Des travaux de projection du sur vos activités
- Une simulation d'animation d'instance QRQC.



LES PLUS DE GH TRAINING

- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.



LA FORMATION

- **Pour qui ?** : Technicien ou Ingénieurs Qualité, Méthodes, production ou Amélioration Continue. Toute autre personne susceptible de mettre en place un plan ou piloter une démarche QRQC.
- **Prérequis** : Aucun.
- **Durée** : 2 jours consécutifs (14h de formation)
- **Modalités d'accès** : Inter ou Intra-entreprise.
- **Tarif inter** : 900 € HT par personne.
- **Tarif intra** : nous consulter / voir devis.



LES OBJECTIFS

- Comprendre les principes et les avantages de la méthode QRQC (Quick Response Quality Control).
- Appliquer le QRQC et accélérer le traitement des incidents qualité.
- Initier et structurer une démarche.
- Manager le QRQC au quotidien.
- Employer des techniques d'animation de groupe.



LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation / Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences
Test QCM final > 70%
- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

PROGRAMME

JOUR 1

INTRODUCTION ET CONCEPTS DU QRQC :

- Qu'est-ce que le QRQC ?
- Origines et concepts du QRQC.
- L'état d'esprit QRQC (Quick Response Quality Control).
- Les 6 points clés de la démarche.
- Les 3 réels : Lieu réel / Pièces réels / Données réels.
- Le "On Job Training"
- Les 3 niveaux d'application du QRQC:
 - Niveau 1 : UAP / Niveau 2 : Atelier / Niveau 3 Usine
- **Application** : Divers Quiz et brainstorming.

L'INSTANCE QRQC : ANIMER LA QUALITE

- Les rituels quotidiens et l'agenda type.
- Le management visuel.
- Le principe d'escalade entre les niveaux. N1 > N2 > N3
- Manager la performance par la culture de l'objectif.
- Les indicateurs de performance :
 - Le SQCDP
 - Le TRS, les PPM, etc...
- Les techniques d'animation de groupe.
- **Application** : Animation d'une intense QRQC sur cas d'école.
Divers Quiz et brainstorming.

JOUR 2

QRQC – PROCESSUS DE TRAITEMENT DU PROBLEME

- Décrire et caractériser le problème. (QQOQCCP)
- Sécuriser le périmètre à risque.
- Analyser les causes racines du problème.
- Déterminer des solutions définitives.
- Capitaliser et transversaliser les solutions.
- **Application** : Divers Quiz et brainstorming.

QRQC – LES OUTILS DE RESOLUTION DE PROBLEME

- Brainstorming et Ishikawa (6M).
- Arbre des causes.
- Le FTA.
- Le Pour ou Contre.
- Le 5 Pourquoi ?
- Pour les problèmes les plus complexes : Le 8D.
- **Application** : Réalisation d'une analyse causale sur un cas d'école.
Divers Quiz et brainstorming.



Richard LAMY
Responsable pédagogique
06.18.46.31.02
rlamy@ghtraining.com



Julie Lecreux
Responsable du développement
06.88.95.90.45
jlecreux@ghtraining.com



GH Connective, entreprise handi-accueillante : merci de nous indiquer au plus tôt si vous ou l'un de vos collaborateurs est en situation de handicap et nécessite un accueil spécifique en formation.

