

MANAGER DE PROXIMITE

Niveau 1



« Développez vos compétences managériales et relationnelles pour les mettre au service du pilotage de la performance de vos activités. »

LES PLUS DE LA FORMATION

- Des quiz interactifs.
- Des mises en situations en lien avec votre activité.
- Des échanges et du partage d'expérience.
- Des outils clés en main pour le déploiement de vos projets.

LES PLUS DE GH CONNECTIVE

- Accès privatif à notre espace formation.
- Adaptation du contenu de la formation sur demande.
- Formateurs praticiens.
- Accompagnement possible des stagiaires post-formation.
- Une expertise reconnue dans l'industrie.



LA FORMATION

- **Pour qui ?** : Chef d'équipe, Superviseur, Team leader, Débutant dans une fonction d'encadrement d'équipe.
- **Prérequis** : Aucun
- **Durée** : 2 jours consécutifs (16h)
- **Modalités d'accès** : Inter ou Intra-entreprise.
- **Tarif inter** : nous consulter / voir offre.
- **Tarif intra** : nous consulter / voir offre.



LES OBJECTIFS

- Connaître son rôle et ses responsabilités de manager de proximité.
- Développer l'esprit d'équipe.
- Anticiper et gérer les conflits.
- Mener des entretiens individuels
- Organiser le travail de son équipe.
- Piloter l'activité au moyen d'indicateurs clés.



LA MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Pédagogie de type Formation / Action basée sur des exemples et exercices en lien avec votre activité.
- 40% Théorie / 40% Pratique / 20% Test et Evaluation



LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des compétences
Test QCM final > 70%
- Si échec au test : entretien individuel + 2ème essai au QCM.

PROGRAMME

JOUR 1

Comprendre les principaux enjeux du manager

- Comprendre les enjeux individuels et collectifs.
- Assurer la performance et le bien être des salariées.
- Réussir à s'extraire de l'expertise technique pour prendre sa place de manager de proximité.

Incarner les différents rôles du manager

- Être responsable : il décide et délègue.
- Incarner le rôle de coach : il indique le sens et mobilise les énergies.
- Devenir Leader : Il encourage et développe les talents.
- **Application** : Auto-diagnostic de mes forces et axes de progrès. Divers Quiz et brainstorming.

Une mission essentielle : les entretiens individuels

- Comprendre les différentes étapes de l'entretien individuel.
- Faire de l'entretien individuel un levier de performance individuel.
- **Application** : Simulation d'un entretien individuel

La communication: outil incontournable du management

- Comprendre le fonctionnement de la communication.
- Appréhender la distinction entre faits, opinions et sentiments.
- Adapter son message, appliquer les clés d'une communication réussie.
- **Application** : Jeux de rôles sur différentes situations de communication. Divers Quiz et brainstorming.

JOUR 2

Gérer les situations difficiles au sein d'une équipe

- Distinguer erreur et faute
- Manager les problèmes de performance
- Manager les problèmes de discipline

Organiser et piloter l'activité, encourager la performance

- Les principaux indicateurs de performance industrielle. (SQCDP)
- La culture de l'objectif (manager par l'atteinte des objectifs).
- Les rituels quotidiens de pilotage (AIC).
- L'instance QRQC (Quick Response Quality Control)
- **Application** : Animation d'une AIC (cas école)

Appliquer les outils du progrès

- La résolution de problème : Ishikawa, 5 pourquoi ?
- Animer l'amélioration continue :
 - L'approche Lean : les 7 gaspillages.



Richard LAMY
Responsable pédagogique
06.18.46.31.02
rlamy@ghconnective.com



Julie Lecreux
Responsable du développement
06.88.95.90.45
jlecreux@ghconnective.com

